



Правила оказания услуг в студии раннего плавания «Антошка»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны на основании ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг населению.

Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

Студия раннего плавания «Антошка» (далее - **студия**) оказывает следующие физкультурно-развивающие услуги (далее – **ФРУ**) населению: индивидуальные занятия плаванием инструкторов с детьми на воде в форматах «инструктор+малыш» и «инструктор+мама+малыш», занятия плаванием с детьми на дому (далее – патронаж новорожденных), услуги детской игровой комнаты.

СТОИМОСТЬ ФРУ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ

Стоимость оказания **студией** ФРУ и период, на который она устанавливается, определяются утвержденным прейскурантом, и является приложением к настоящим Правилам.

Оплата ФРУ производится в виде 100 % предоплаты путем внесения денежных средств в кассу **студии раннего плавания «Антошка»** или на расчетный счет ООО «Развитие». Все оплаченные абонементы регистрируются студией. Первая цифра Уникального регистрационного номера абонемента считается номером заключенного с Посетителем студии Договора. При регистрации абонемента лицо, приобретающее абонемент, сообщает Исполнителю следующую контактную информацию: ФИО покупателя, ФИО и возраст ребенка, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии), которая необходима для оперативной связи с Посетителем студии.

Посетитель студии приобретает абонемент на несколько занятий или разовое посещение. Если Посетитель студии приобрел абонемент в студию на несколько занятий, в случае увеличения в указанный период стоимости оказания студией услуг, доплата не производится.

Абонементы в студию приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (в случае, если абонемент на посещение приобретается для несовершеннолетних).

Договор оказания **ФРУ** считается заключенным:

- в случае приобретения абонемента – при условии оплаты абонемента и получения письменного подтверждения Посетителя студии об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами, и его письменного согласия на соблюдение Правил

посещения студии, которые являются приложением к настоящим Правилам, путем подписания договора.

- в случае разового посещения студии – при условии оплаты разового посещения и получения письменного подтверждения Посетителя студии об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами и его письменного согласия на соблюдение Правил посещения студии. Указанное письменное подтверждение и письменное согласие получают после ознакомления Посетителя студии с настоящими Правилами и Правилами посещения студии путем личной подписи Посетителя бассейна в соответствующей графе анкеты.

Качество оказания Бассейном услуг должно соответствовать стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

В объем **ФРУ** входят:

- вводный инструктаж в Бассейне;
- занятия плаванием для детей;

Студия в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые студия не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию студией услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание ФРУ до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. О приостановлении оказания услуг студия в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Посетителей студии, имеющих действующие абонементы.

В случае, если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию студией, не изменились, студия и Посетитель студии, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных студией услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые студия не отвечает.

В случае принятия студией решения о реконструкции (ремонте) здания, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию студией, студия заблаговременно обязана поставить об этом в известность Посетителей и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Посетителям студии услуг.

Расторжение договора оформляется путем подписания Посетителем студии ведомости о возврате денежных средств.

Посещение студии Посетителями производится строго по расписанию, в случае изменения расписания Посетители своевременно извещаются о произошедших изменениях.

Посетитель студии в случае невозможности посещения занятия по обстоятельствам, за которые студия не отвечает (болезнь, командировка, прививки и т.п.) согласно его расписания, обязан предупредить администратора по средствам телефонного звонка до 15:00 предшествующего дня занятий. В иных случаях с посетителя удерживается **штраф в размере 350 (триста пятьдесят) рублей за одно пропущенное занятие.**

При наличии у Посетителя записи в постоянном времени, Посетитель должен оповещать о каждом пропуске занятия в указанный настоящими правилами срок, либо конкретно указать интервал отсутствия на занятиях. В случае не соблюдения данного

правила, Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке убрать запись Посетителя из графика постоянного времени.

Настоящими правилами устанавливается срок действия абонемента равный **3 (трем) календарным месяцам**. Датой начала действия абонемента считается дата его приобретения. Данный срок продлению не подлежит.

В случае, если Посетитель не использовал все приобретенные занятия в рамках купленного абонемента в указанный срок его действия, по причинам не связанным с работой Студии, занятия считаются использованными.

Случаи нарушения сроков, не зависящие от Посетителя, урегулируются лично с директором студии.

Посетитель студии в любой период действия абонемента на основании письменного заявления на имя директора студии, поданного в срок, не менее чем за 14 календарных дней до даты прекращения получения услуг, вправе отказаться от получения услуг. В указанном случае Студия возвращает полученные от Посетителя студии денежные средства, за вычетом фактически понесенных студией расходов, связанных с оказанием услуг из расчета стоимости проведенных занятий равным стоимости разового посещения, согласно прейскуранта на момент подачи заявления. Возвращение полученных от Посетителя студии денежных средств производится в течении 10 дней со дня подачи Посетителем соответствующего заявления.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

Доступ Посетителей на занятия осуществляется на основании абонемента, предъявляемого при входе, или оплаты разового посещения.

Доступ Посетителей в студию при первом посещении по абонементу и при разовом посещении осуществляется также при наличии справки от врача, разрешающей занятия в бассейне.

В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям студия вправе отказать в оказании услуг Посетителю:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Бассейна. Допуск Посетителя в студию производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;
- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

Студия не несет ответственности за состояние здоровья Посетителя при сообщении Посетителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Посетителем правил техники безопасности, Правил посещения студии, рекомендаций персонала студии.

В случае утраты абонемента Посетитель студии обращается с соответствующим заявлением на имя директора студии. Утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг.

В случае если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб студии, студия вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем студии и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками студии.

В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

В случае, если в течение 30 календарных дней со дня составления акта, Посетитель студии не возместит причиненный ущерб путем внесения денежных средств в кассу студии, студия вправе принять решение об удержании денежных средств в виде отказа Посетителю в предоставлении услуг на сумму, равную сумме ущерба.

Студия раннего плавания «Антошка» предоставляет Посетителям возможность пользоваться гардеробом для хранения верхней одежды и уличной обуви.

Студия не несет ответственность за сохранность личных вещей Посетителей студии, за исключением случаев, когда вещи сданы администратору лично при его согласии.

Студия вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае грубого нарушения Посетителем студии Правил посещения студии, под которым понимаются неоднократное появление в студии в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление в студии алкогольных напитков, наркотических средств и токсичных веществ, умышленная неоднократная порча имущества студии, а также в случае невыполнения Посетителем студии настоящих Правил, если это невыполнение препятствует оказанию студией качественных услуг другим Посетителям студии. По факту нарушения составляется соответствующий акт. Об одностороннем отказе в предоставлении услуг студия направляет уведомление в течение 5 календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные занятия Посетителю в указанном случае не возмещаются.

В случае нарушения Посетителем Правил посещения студии, студия вправе принять решение о не допуске Посетителя к посещению студии или о прекращении пользования студией в случае, если Посетитель уже приступил к занятиям. За пропущенное Посетителем занятие или прерванное студией занятие по вине Посетителя студии, нарушившего Правила посещения студии, денежные средства не возвращаются.

В случае, если в связи с некачественным предоставлением Бассейном услуг или не предоставлением услуг по вине **Студии** Посетителю причинен ущерб, студия возмещает ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

Утверждаю
Директор ООО «Развитие»
Студия раннего плавания Антошка

Демин А.Ю.
_____ 01.10.2018